

Die **SWING GmbH** ist ein Softwarehaus mit Sitz in Freiburg im Breisgau, das bereits seit über 25 Jahren IT-Gesamtlösungen für Pflegedienste, Alten- und Pflegeheime sowie Hausnotrufdienste anbietet. Neben Softwarelösungen für soziale Einrichtungen bietet die **SWING GmbH** mit ihren rund 45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch Hardware, Web- und Applikations- Hosting-, Internetlösungen, Beratungsleistungen, Schulungen und weitere Dienstleistungen für soziale Einrichtungen an.

Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir **Dich** als  
**Software-Support Mitarbeiter**

(m/w/d) im Innendienst

*Deine Aufgaben:*

- ✓ Ansprechpartner/in für unsere Kunden bei Fragen zum Umgang mit den SWING Software-Lösungen (telefonisch und per E-Mail)
- ✓ Produktbezogener telefonischer Kundensupport zur Optimierung der Geschäftsprozesse unter Einsatz der SWING Software-Lösungen
- ✓ Weitergabe von Verbesserungsvorschlägen an das Produktmanagement

*Dein Profil:*

- ✓ Du hast bereits Erfahrungen mit den Arbeitsprozessen der ambulanten oder stationären Pflege bzw. mit den SWING Software-Lösungen, dann wäre dies von Vorteil
- ✓ Du hast Freude am Kundenkontakt und verfügst über gute kommunikative Fähigkeiten
- ✓ Du bist Teamplayer, arbeitest selbständig, agil, und es macht Dir Freude, Dich mit Deinen Ideen einzubringen
- ✓ Für Dich ist sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen selbstverständlich
- ✓ Du hast Freude an neuen Herausforderungen

*Was Dich erwartet:*

Ein Arbeitsplatz mit Zukunft zum Wohlfühlen. Modernste klimatisierte Arbeitsumgebung, eine agile Arbeitsweise mit flachen Hierarchien und eine Firmenkultur zum Verlieben. Angebote wie Hansefit, JobRad, Sodexo Restaurant Pass sowie Kaffee-, Wasser- und Obst-Flat sind nur ein kleiner Auszug aus unserem Gesamtpaket und für uns selbstverständlich. Zudem möchten wir uns mit Dir weiterentwickeln und bieten Dir hierfür ein attraktives Weiterbildungspaket an.

*Und jetzt?*

Die Mitarbeit im SWING-Team hat Dein Interesse geweckt? Dann sende uns einfach Deine Bewerbung mit Angabe des möglichen Stellenumfangs, Deines nächstmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail an:

SWING Gesellschaft für  
EDV-Systemlösungen mbH

Siegfried Karow  
Schnewlinstr. 5  
79098 Freiburg  
[jobs@swing.info](mailto:jobs@swing.info)

