



Gesellschaft für EDV-Systemlösungen mbH

*SWING steht für Zuverlässigkeit und Erfahrung  
auch in den Bereichen*

- Hardware
- Terminalservices
- Internetlösungen
- Schulungen
- weitere Dienstleistungen

**MIT UNSERER KOMPETENZ ZU IHREM ERFOLG**



[www.swing.info](http://www.swing.info)

Schnewlinstr. 5 • 79098 Freiburg • Tel 0761 · 29 289 · 0 • Fax 0761 · 29 289 · 30 • [kontakt@swing.info](mailto:kontakt@swing.info)

## Kompetenz aus einer Hand

Unsere Hard- und Softwarelösungen sind perfekt aufeinander abgestimmt und bieten unseren Kunden Kompetenz aus einer Hand. So entfällt die Differenzierung zwischen Hardwarelieferant und Softwarehersteller, die in vielen Fällen zu Problemen und Zuständigkeitsgerangel geführt hat.

**In uns finden Sie *einen* Ansprechpartner für alle Fragen der EDV.**

## SWING-Technik / Hardware

Unsere Technikabteilung steht Ihnen von der Planung über die Realisierung bis hin zum Support Ihrer EDV-Anlage und aller damit verbundenen Dienstleistungen kompetent zur Seite.

## Unsere Leistungen

- ✓ **Beratung und Realisierung von strukturierten EDV-Anlagen**
- ✓ **Netzwerkkonzipierung und -implementierung**
- ✓ **Administration und Betreuung von Netzwerken**
- ✓ **Mobile Computing**
- ✓ **Webhosting und Webdesign**
- ✓ **Entwicklung datenbankbasierter Internet-Anwendungen**
- ✓ **Hotlineservice und Support unserer Vertriebsprodukte**
- ✓ **Vorortservice**

## SWING-Partner

Durch die Partnerschaft mit Maxdata und anderen großen Firmen sind wir in der Lage, Ihnen eine breite Palette an Produkten aus den Bereichen Server, Workstation, Vernetzung, Kommunikation, Zubehör und Verbrauchsmaterialien zu bieten.

**Autorisierte Service- und Vertragspartner:**



## Standortunabhängiges Arbeiten durch Server based Computing mit *SWING*-Terminalservices

Arbeiten Sie standortunabhängig, sicher und leistungsoptimiert mit Ihren *SWING*-Anwendungen durch den Einsatz modernster MAXDATA-Server in Verbindung mit einer skalierbaren IPSec verschlüsselten VPN-Anbindung über das Internet auf Ihrem zentralen Datenbestand in unserem Rechenzentrum. Wir übernehmen für Sie das aufwändige Einspielen erforderlicher Programm-Updates, pflegen Ihre Systemplattform und sichern Ihre wertvollen Daten.

### Vorteile *SWING*-Terminalservices

- ✓ Standortunabhängiger Zugriff auf *SWING*-Anwendungsdaten
- ✓ Erhöhte Flexibilität und Zeitersparnis für Ihre Mitarbeiter
- ✓ Einsparungen bei den Wartungs- / Administrationskosten durch Auslagerung der *SWING*-Anwendungen in das *SWING*-Rechenzentrum
- ✓ Erhöhter Virenschutz für Ihre *SWING*-Anwendungsdaten
- ✓ Datensicherungsservice – an 365 Tagen Rücksicherungsmöglichkeit
- ✓ Ausfallsicherheit durch modernste Technologien und vieles mehr...



Das Internet ist heute ein wichtiges und informatives Kommunikationsmedium. Hier bieten wir Ihnen alle erforderlichen Services vom Webhosting Ihrer Internetseiten, Email-Adressen, Seitengestaltung bis hin zur Programmierung von dynamischen, auf Datenbanken aufsetzenden Applikationen.

**Erkennen Sie den Geist der Zeit und nutzen Sie das Medium „Internet“ werbewirksam!**

### Online-Shop

Unser *SWING*-Online-Shop steht mit mehr als 40.000 Artikeln rund um Ihr Büro zur Verfügung. Wir bieten Ihnen neben nahezu unschlagbaren Preisen viele Vorteile und Arbeitshilfen für Ihren Bestellvorgang. So haben Sie z.B. die Möglichkeit, sich Ihre persönlichen Bestellvorlagen zu erstellen, Ihren Bestellstatus und Bestellvorgang einzusehen und Reklamationen oder Fehlbestellungen einfach und bequem online abzuwickeln.

**Überzeugen Sie sich selbst, absolut unverbindlich!**

[www.SWING.liefert-es.com](http://www.SWING.liefert-es.com)





## Was den Einsatz der *SWING*-Programme von Anfang an erfolgreich macht

In jedem Kalenderhalbjahr stellen wir für Sie ein vielfältiges Schulungsangebot zusammen. Neben diesen im Schulungsprogramm aufgeführten Kursen, können individuelle Schulungen gebucht werden, deren Dauer und Inhalte Sie ganz nach Ihren Wünschen mit uns vereinbaren. Unsere Schulungen basieren auf modernster Technologie. Eine freundliche Atmosphäre und kompetente DozentInnen garantieren eine optimale Lernumgebung.

### Dabei stehen Ihnen zur Auswahl:

- ✓ **Schulungen im Hause *SWING***  
im firmeneigenen Schulungsraum in zentraler Lage (Nähe Freiburgs Hauptbahnhof, dem Konzerthaus und dem Dorint-Kongress-Hotel).
- ✓ **Schulungen online**  
mit Hilfe von Fernwartung und Telefon
- ✓ **Schulungen vorort**  
in Ihrer Einrichtung mit Realdaten, Sie lernen in gewohnter Umgebung.

Mit unseren Schulungen halten wir Sie immer auf dem Laufenden!

**Nicht wegzudenken: Der Kundenservice!**

Bei *SWING* stehen Sie und Ihre Wünsche im Mittelpunkt.

## Kundenservice

Mit dem Kauf eines *SWING*-Produktes (Software / Hardware) oder einer Dienstleistung entscheiden Sie sich für höchste Qualität. Mit unseren bedienerfreundlichen Programmen und der zuverlässigen Hardware können Sie ohne Stress praxisorientiert arbeiten. Sollten dennoch Fragen auftauchen, stehen Ihnen per Telefon kompetente MitarbeiterInnen in allen Bereichen rund um die EDV zur Verfügung.

Ausgebildete Fachkräfte in den Bereichen Allgemeine Verwaltung, Finanzbuchhaltung, Technik und Informatik helfen Ihnen bei allen Fragen per Hotline, Mail oder Fernwartung.

**Wir halten was wir versprechen!**

## Hotline

• **Hotline-Anwendungsberatung**

In der täglichen Anwendung ergeben sich immer wieder Fragen im Bereich der Soft- und Hardware. Damit Sie in Ihrem Arbeitsfluss durch Anwenderprobleme nicht unnötig lange aufgehalten werden, stellen wir Ihnen die *SWING*-Hotline, unsere umfassende telefonische EDV-Beratung, zur Verfügung. Diese beantwortet Ihnen Fragen zur optimalen Nutzung Ihrer Programme und Ihrer Hardware. Unsere qualifizierten MitarbeiterInnen erreichen Sie täglich zu den üblichen Geschäftszeiten.

- ✓ **Telefonischer Support**  
von Montag bis Freitag 8<sup>30</sup> Uhr bis 17<sup>30</sup> Uhr
- ✓ **Telefonische Projektbetreuung** (Hotline)
- ✓ **Schneller Service** durch Problemanalyse per Fernwartung

**Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite!**

• **Wartungs- / Betreuungs-Vertrag**

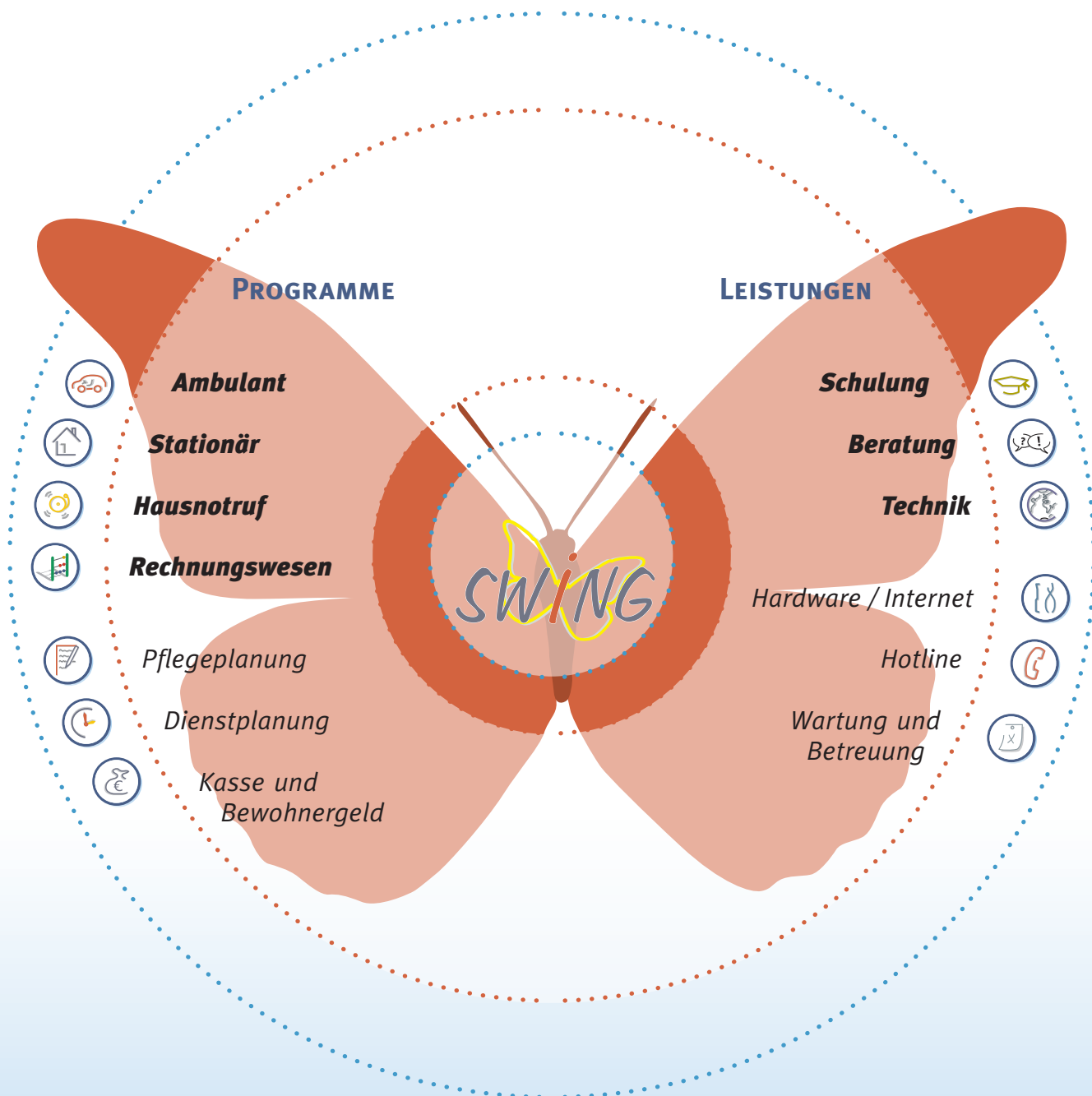
Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrages erwerben Sie garantierte und umfassende Unterstützung.

– und das alles zu kalkulierbaren Kosten!





## KOMPETENZ AUS EINER HAND



*Unsere Stärke besteht in der Vielfältigkeit und im Service.  
Bei uns erhalten Sie alles, was Sie für den EDV-Bereich benötigen.*